

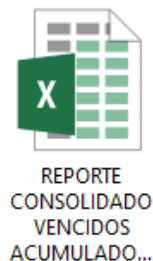
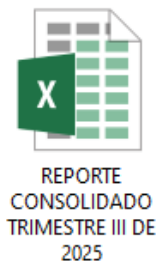
CONTRATO: DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 4145.010.26.1.0348 de 2025
CONTRATANTE: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA SALUD PÚBLICA DISTRITAL
OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL.
PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
SUPERVISOR: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

INFORME MENSUAL DE EJECUCION MES DE OCTUBRE DE 2025.

A continuación se describo las actividades realizadas en el presente periodo en cumplimiento del contrato en referencia:

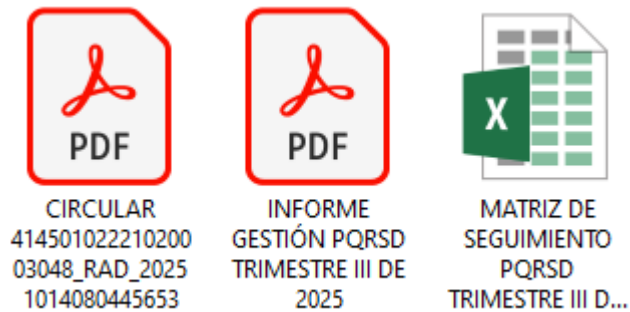
Obligación 1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del mes de octubre de 2025 generé los reportes para la elaboración de la matriz de seguimiento de la Gestión de PQRS del Trimestre III y el reporte para la elaboración de la matriz de seguimiento a PQRS vencidas acumuladas entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2025:

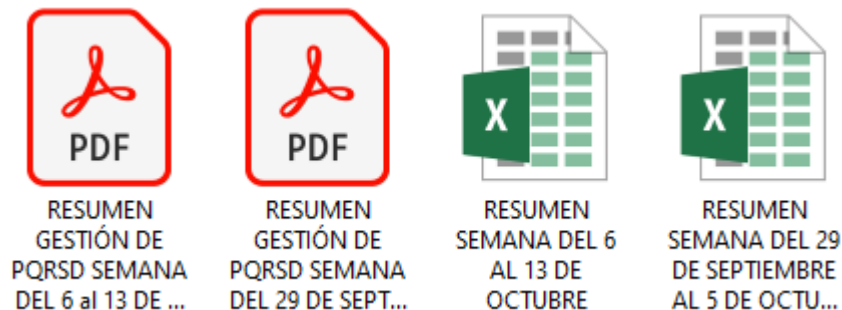


Obligación 2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Proyecté y elaboré el informe y análisis de gestión de PQRS del Trimestre III de la vigencia 2025:



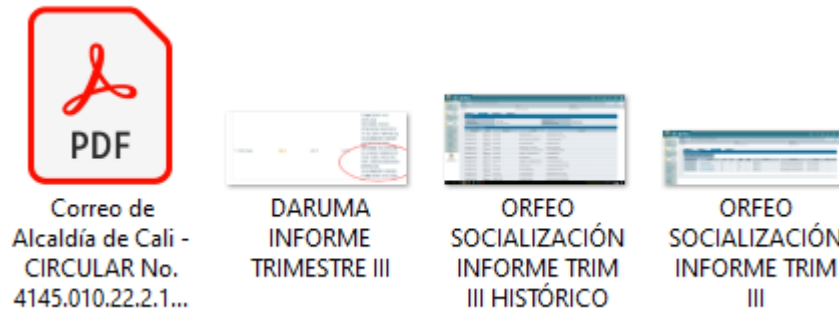
- Elaboré en archivo Excel y envié por correo electrónico los resúmenes semanales de PQRS recibidas, gestionadas y próximas a vencer para generar las alertas a los usuarios.



- Elaboré la matriz de seguimiento a PQRS vencidas acumuladas para enviar las solicitudes de cierre administrativo a los usuarios:



- Socialicé a través de la plataforma ORFEO el informe del Trimestre III de 2025 y cargué la información de los indicadores en la plataforma DARUMA:



Obligación 3: Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Esta actividad no se realizó durante el período del presente informe.

Obligación 4: Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organicé la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO y alimenté los indicadores en la plataforma ORFEO.

Obligación 5: Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe atendí las siguientes solicitudes generando los productos y realizando las acciones pertinentes:

a. Revisión de las PQRS tipo Petición de Información del Trimestre III de 2025.



DRIVE INFORME DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qeWFeW5dZ5D1j_FhVFalYk53VjUXK_h8/edit?pli=1&gid=802126460#gid=802126460

Informe de acceso a la información III Trimestre 2025									
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda									
M4									
D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Organismo	Tipo	Asunto	Respondido	Respuesta	Fecha respuesta	Traslado	Se niega acceso	Observaciones	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	CORREO CONTACTENOS: Fwd: DERECHO DE PETICIÓN SOLICITUD CERTIFICACIÓN CONTRATO DE OBRA No. 4145.9.26.1.755-2915	SI	#202541459100063391	2025-07-24	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Se proyecta oficio que informa lo siguiente: "En atención a la solicitud con radicado No. 202541730101542462 me permito informarle que en su solicitud no se anexaron las estampillas de ley como son alcaldía y gobernación, por este motivo no es posible realizar su certificación, en el correo civileshidraulicosarp@gmail.com, intentamos adquirir la estampilla y no fue posible."	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	QUEJOSO ANONIMO ENVIA SOLICITUD DE INFORMACION DE LOS CONTRATOS DEL SECTOR II DEL SR. BRAUNER SANCHEZ RIASCOS CC 1.151.197.065	SI	#202541459100068721	2025-08-06	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Radicado No. 202541459100068721 Fecha: 2025-08-06 TRD: 4145.910.13.1.953.006872 Rad. Padre: 202541459100106642	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	RED DE SALUD DEL ORIENTE ENVIA SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE VALORES DE REFERENCIA POR METRO CUADRADO EN EDIFICACIONES DE SALUD	SI	#202541459100074881	2025-08-22	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Radicado No. 202541459100074881 Fecha: 2025-08-22 TRD: 4145.910.15.2.107.007488 Rad. Padre: 202541459100114652	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	SOLICITA COPIA DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ARMANDO CORTES FILIGRANA	SI	#202541459100072551	2025-08-14	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Se da respuesta informando que: "su solicitud ya había sido contestada con el oficio Radicado No.: 202341370400024181 Fecha: 2023-03-30 TRD: 4137.040.12.1.955.0024181 Rad. Padre: 202341370400024181"	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	PETICION DE INFORMACION Y DOCUMENTOS DE RELACION DE TRABAJO EN MODALIDAD DE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ENTRE 1989 Y 1991 JAIME ALBERTO LENS CC 649929 DE TULUA SE ANEXALA PETICION COMPLETA Y COPIA DE CEDULA	SI	#202541459100082001	2025-09-10	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Se evidencia oficio de respuesta: "se informa que, tras la verificación realizada en los archivos físicos y digitales, la Oficina de Gestión Documental no encontró contrato alguno suscrito entre la Secretaría de Salud y el peticionario".	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	Mediante el presente escrito me permito comedidamente solicitar a la entidad su colaboración en el suministro de copia de los contratos suscritos entre nuestra entidad y la secretaria de salud publica municipal de santago de cali especificamente los siguientes contratos 414502613492013 y 414502615692014 Para mayor ilustración de esta solicitud adjunto copia de los certificados de liquidación de los referidos contratos los documentos se requieren para acreditar la experiencia contractual del suscrito en el marco de los procesos de selección en curso Muchas gracias	SI	#202541459100076571	2025-08-28	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Radicado No. 202541459100076571 Fecha: 2025-08-28 TRD: 4145.910.13.1.953.007657 Rad. Padre: 202541730101453132	
ARIA DE SALUD	Peticion_de_Informacion	SINTRASALUD RADICA SOLICITUD DE COPIA DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE LAS SEÑORAS CLAUDIA LORENA OREJUELA Y JOHANA RESTREPO QUIENES PERTENECEN AL CENTRO DE ZOONOSIS	SI	#202541459100084291	2025-09-17	NO	Otros (se debe especificar en la columna de observaciones)	Radicado No. 202541459100084291 Fecha: 2025-09-17 TRD: 4145.910.13.1.953.008429 Rad. Padre: 202541459100123942	

Cordialmente,

CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA.

Contratista

Unidad de Apoyo a la Gestión

Secretaria de Salud Pública Distrital

Cel 3013060803

Correo: carmen.posada.rivera@gmail.com